

## CONDICIONES DEL SERVICIOS CONTRATO ACEPTADO POR EL CLIENTE

SERVICIOS INTERNET Y COMPUTACIONALES MEGAHERTZ LTDA, en adelante "MHZ LTDA" "HOSTINGCHILE.COM" con el propósito de proporcionar a sus clientes en adelante "EL CLIENTE", servicios del más alto nivel, ha definido para su producto HOSTING una serie de condiciones para el uso de los servicios, contenidos en este documento. Algunas de estas condiciones pueden parecer excesivas o demasiado estrictas, pero sin embargo son necesarias para garantizar a todos nuestros clientes un ambiente de trabajo seguro, funcional y confiable.

### TERMINOS GENERALES

MHZ LTDA prestará servicios de acuerdo con las siguientes **CONDICIONES DE USO** las cuales forman parte integral de todas las guías o reglas de uso del servicio.

La aceptación de las **CONDICIONES DE USO**, en forma expresa o tácita, implica la aceptación de todas las condiciones para el suministro del servicio MHZ LTDA.

La información contenida en este documento se considera y tiene para todos los efectos la misma validez que un contrato suscrito entre las partes. Las **CONDICIONES DE USO** informadas en este documento podrán ser modificadas por MHZ LTDA, previo aviso a los clientes, sin perjuicio El **CLIENTE** será responsable de revisar regularmente y cumplir con las **CONDICIONES DE USO**. Se recomienda visitar regularmente el sitio <http://www.hostingchile.com> & <http://www.virtualbyte.cl> para conocer las actualizaciones o modificaciones a estas **CONDICIONES DE USO**.

Además por el presente instrumento El Cliente autoriza a MHZ LTDA para que la pre-factura y factura, la gestión de cobranza y pagos correspondientes a los servicios individualizados en el plan adquirido, le sea entregada solamente por medio electrónico. Asimismo, autoriza que el aviso de publicación de la factura le sea enviado mediante e-mail a una cuenta de correo identificada por El Cliente.

El pago de los servicios será realizado por El Cliente en forma adelantada, previo al inicio de cada periodo, el no pago oportuno en los plazos establecidos por MHZ LTDA implica el incumplimiento de este contrato, situación que faculta a MHZ LTDA para eliminar o suspender la cuenta o el servicio en cuestión sin reclamo ulterior por parte del cliente. Respecto a la facturación y en consideración de que MHZ LTDA esta autorizada para emisión de factura electrónica, la factura será emitida toda vez que sea efectivamente notificado y validado en el pago en la cuenta bancaria de MHZ LTDA.

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO MHZ LTDA

EL CLIENTE que solicite a MHZ LTDA los servicios de HOSTING, dispondrán de espacio en alguno de los servidores de acuerdo con la asignación que para estos efectos realice MHZ LTDA en su plataforma. MHZ LTDA proporcionará adicionalmente la infraestructura para conectar dichos equipos a la RED PUBLICA INTERNET.

MHZ LTDA constituye un proveedor neutral de servicios de conexión a la RED PUBLICA INTERNET y no será responsable de los contenidos publicados ni de las violaciones a la legislación vigente en la que pudiera incurrir EL CLIENTE.

Los servicios MHZ LTDA estarán operativos 24 horas del día y todos los días del año, con exclusión de las interrupciones o suspensiones ocasionados por hechos fortuitos o de fuerza mayor o las originadas por mantención de los sistemas encargados del suministro de éstos.

EL CLIENTE declara estar en conocimiento que la RED PUBLICA INTERNET no es administrada por MHZ LTDA, y que la obtención de cualquier información proveniente de la misma o la incorporación de información a la citada red es de exclusiva responsabilidad del CLIENTE.

## CONDUCTA DEL USUARIO

EL CLIENTE se obliga a utilizar el servicio sólo para los fines establecidos en este documento, y a no usar los medios contratados con fines contrarios a la ley, orden público, seguridad nacional, moral o buenas costumbres, sexual, racial y violento, estando estrictamente prohibido las webs de contenido pornográfico y la realización de Spam. MHZ LTDA podrá cancelar cualquier aviso o sitio Web, relacionados con conductas o contenidos prohibidos y podrá eliminar a su solo juicio el contenido o aviso del CLIENTE responsable.

Esta medida se extiende a bloquear la conexión a la RED PUBLICA INTERNET con o sin previa comunicación al cliente en los casos que se determine su uso inapropiado

EL CLIENTE de MHZ LTDA deberá:

- Hacer uso del SERVICIO en conformidad con las condiciones establecidas en este documento.
- Cumplir con todas las condiciones, obligaciones y restricciones que impone este documento.

- Velar por la privacidad y seguridad del uso de las claves que le hubieran sido otorgadas como contraseñas para acceso a servicios de apoyo al producto contratado.

- Notificar inmediatamente a MHZ LTDA de cualquier uso no autorizado de los nombres de usuarios y contraseñas o de cualquier falla de seguridad.

La siguiente es una lista enunciativa y no limitativa de conductas y contenidos que están prohibidos en los sitios Web albergados en MHZ LTDA.

**EL CLIENTE Y LOS USUARIOS DEL SERVICIO NO PUEDEN EJECUTAR LO SIGUIENTE EN NUESTROS SERVIDORES:**

Ejecutar cualquier proceso(s) que requiera más de los recursos de sistema disponibles que se detallan:

**Limites de Recursos**

Uso de Memoria no debe exceder 10% por usuario.

Uso de CPU no debe exceder de 20% por usuario.

Conexiones http no deben exceder de 30 simultáneas por usuario.

Conexiones Mysql no deben exceder de 15 simultáneas por usuario.

350 Emails por hora/dominio.

1024 Mb de tráfico total por dominio.

Ejecutar cualquier tipo de chats en tiempo real interactivos que requieran recursos del servidor. Los servicios Hospedados remotamente se permiten completamente.

Ejecutar algún proceso stand-alone, server-side. Esto incluye a cualesquiera y a todos los dominios, tales como IRC.

Ejecutar cualquier software que se enlace con una red del IRC (Internet Relay Chat)

Ejecutar cualquier sentencia SQL o de comunicación a las bases de datos, desde el exterior de la red MHZ LTDA.

Ejecutar cualquier sentencia SQL o de comunicación a las bases de datos, persistentes.

**Spam:** El enviar del E-mail no solicitado, conocido comúnmente como Spam. Cualquier usuario que enviara el Spam tendrá su cuenta terminada y eliminada sin previo aviso, éste incluye los planes revendedores, individuales, dedicados, etc. Además, y sin perjuicio de lo anterior y por concepto de la violación de esta política, se cobrara al cliente un honorario de la limpieza general de U\$ 500 + U\$ 1 por cada mensaje enviado. Dado que la mayoría de nuestros servidores esta ubicado físicamente en EE.UU, la

definición de SPAM es para todos los efectos de este contrato la dada por las leyes jurisdiccionales de EE.UU. de Norte América.

**Reglas Del Denial Of Service (DoS):** Aquella cuenta que halla lanzando una negación del servicio de nuestro server(s) contra cualquier otro servidor, sus servicios serán terminados sin previo aviso. Además, y sin perjuicio de lo anterior y por concepto de la violación de esta política, se cobrara al cliente un honorario de U\$1500.

**Reglas Del Server Exploiting:** Cualquier cuenta que esté procurando o ha efectuado un exploit con éxito o sin éxito a cualesquiera de los servicios del servidor, incluyendo pero no limitado al servidor del HTTP o al servidor del ssh, o intentar tener el acceso root tendrá su cuenta terminada sin previo aviso. . Además, y sin perjuicio de lo anterior y por concepto de la violación de esta política, se cobrara al cliente un honorario de U\$1500.

**Comportamiento abusivo contra el personal:** Creemos en la comunicación profesional. No toleraremos ningún comportamiento abusivo, lengua abusiva o amenazas contra ningún miembro del personal de MHZ LTDA. Violando esta política, reservamos el derecho de suspender o de terminar permanentemente su(s) cuenta(s) sin previo aviso y sin ningún reembolso.

MHZ LTDA reserva el derecho de requerir cambios o de inhabilitar como sea necesario cualquier Web site, la cuenta, la base de datos, o el otro componente que no se indique en este contrato, confidencialmente y sin previo aviso. MHZ LTDA también reserva el derecho de hacer cualesquiera modificaciones de manera confidencial en una emergencia.

Usar, sin la autorización que corresponda, material protegido por derechos de autor, material que se encuentre registrado como marca o nombre comercial, material patentado o registrado como marca de fábrica o secreto comercial.

Material que contenga un virus u otros elementos dañinos en relación con un software

Material cuyo objetivo sea explotar la imagen de menores o que divulgue información personal sobre dichos menores

Material que, conforme a la opinión de MHZ LTDA, sea totalmente ofensivo a los clientes de MHZ LTDA, incluyendo pero no limitado, a expresiones obvias de racismo o amenazas de violencia

Páginas que inciten a actividades ilegales y cualquier instigación a o divulgación de instrucciones para la realización de dichas actividades.

**Material que calumnie, abuse, injurie o viole los derechos de intimidad o publicidad, incluyendo la divulgación de información privada sobre un individuo.**

**Realizar publicidad o propaganda en su sitio Web o SPAM utilizando sin consentimiento previo los datos personales de terceros.**

**Material que incluya contenidos sexuales o desnudos.**

**Crear una Página WEB que contenga enlaces de hipertexto a contenidos no permitidos por MHZ LTDA**

**Causar, de cualquier forma, perjuicios directos o indirectos a terceras personas o a sus redes.**

**Usar los servicios de MHZ LTDA con el propósito de compilar información personal sobre individuos para su posterior uso comercial o fines ilegales.**

**Conductas que a criterio de MHZ LTDA, causen daño a MHZ LTDA, otro cliente, otro proveedor de contenido u otros individuos.**

**El CLIENTE garantiza a MHZ LTDA que no usará el servicio contratado para cualquier propósito que sea ilegal o prohibido por estos términos, condiciones o demás estipulaciones. Por ejemplo, para:**

**i) Esquemas de la pirámide, cartas de cadena, correos con basura, spamming o cualquier duplicación de mensajes, o mensajes no solicitados (comerciales u otros);**

**ii) Difamación, abuso, amenazas o violación de los derechos legales (como privacidad y publicidad) de otros;**

**iii) Publicar, distribuir o diseminar cualquier material impropio, profano, difamatorio, obsceno, indecente o ilegal;**

**iv) Transmitir o cargar cualquier material que contenga virus, caballos de troya, gusanos, bombas de tiempo, o cualquier otro programa dañino.**

**Sin perjuicio de las disposiciones legales, MHZ LTDA se encontrará facultada para eliminar y destruir toda información que se hubiere remitido hacia sus servidores y que tuvieran cualquiera de las características antes señaladas.**

**Si MHZ LTDA, en el curso normal de sus prácticas comerciales o a través de la notificación de un tercero, tiene conocimiento de la presencia en sus instalaciones de material que contravenga estas disposiciones, MHZ LTDA se pondrá en contacto con el CLIENTE responsable para que en un plazo de cinco días responda por las acusaciones.**

El CLIENTE será responsable del uso, administración y custodia de sus cuentas de acceso, contraseñas y licencias, softwares, aplicaciones, diseños, contenidos y tecnologías utilizadas en el desarrollo de los sitios albergados, y por consiguiente, de su sitio Web ante ataques de hackers o crackers que puedan alterar los contenidos de su sitio Web. MHZ LTDA solo actúa en calidad de prestador de servicios de HOSTING, según sea el caso.

Las empresas o personas que utilizan los servicios de MHZ LTDA no podrán transferir, ceder, ni delegar a terceros los derechos y obligaciones que emanan de su contrato de servicio sin la conformidad expresa y escrita de MHZ LTDA. El uso de los servicios que proporciona MHZ LTDA no autoriza a los clientes a utilizar las marcas comerciales propiedad de MHZ LTDA ni les confiere el carácter de socio o aliado comercial ni tecnológico.

### LÍMITE DE LAS GARANTÍAS

El uso del servicio es exclusivamente a riesgo del EL CLIENTE. El servicio se ofrece en su estado actual. En la medida máxima permitida por la ley, el cliente renuncia a toda confiabilidad, puntualidad y rendimiento del servicio. En la medida máxima permitida por la ley, el cliente renuncia a toda garantía respecto a otros servicios o bienes recibidos a través o anunciados a través de este servicio. Bajo ninguna circunstancia "MHZ LTDA" será responsable ante un cliente por el uso indebido del servicio por un cliente o usuario del servicio. "MHZ LTDA" no responderá por los daños directos, indirectos, patrimoniales, morales (aunque se haya notificado a "MHZ LTDA" sobre la posibilidad de tales daños). Tal limitación de responsabilidad se aplicará independientemente del hecho de si tales daños surgen del uso o uso indebido del servicio, de la dependencia en el servicio, de la incapacidad de usar el servicio. Tal limitación se aplicará respecto a daños incurridos por motivo de otros servicios o bienes recibidos a través de este servicio, así como por motivo de cualquier información o asesoramiento recibidos a través o anunciados por "MHZ LTDA" con ocasión de este servicio. Tales limitaciones se aplicaran en la máxima medida permitida por ley. "MHZ LTDA" no hace ninguna declaración o garantías implícitas o expresas acerca de la confiabilidad o accesibilidad de las páginas de clientes o las facilidades de almacenamiento pertinentes. "MHZ LTDA" no es responsable por cualquier daño causado por la pérdida de acceso, la cancelación de, la omisión de almacenar o hacer copias o modificaciones de la información que se obtenga haciendo uso del servicio; los clientes individuales son responsables de controlar y crear copias de sus paginas o de la información que obtengan.